

Beanstandung von Transaktionen

Name	<input type="text"/>	
Vorname	<input type="text"/>	
Strasse / Nr.	<input type="text"/>	
PLZ / Ort, Land	<input type="text"/>	
Tel. Nummer	<input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>
Geburtsdatum	<input type="text"/>	
Kartenummer	<input type="text"/>	

1. Ich bestätige, dass meine Karte weder verloren noch gestohlen wurde und immer in meinem Besitz war.
2. Unstimmigkeiten, Meinungsverschiedenheiten sowie Beanstandungen müssen, wenn erforderlich, immer zuerst mit dem Vertragspartner abgeklärt werden.
3. Das Formular ist unverzüglich vollständig ausgefüllt und unterschrieben zu retournieren.

4. Ich habe meinen Kontoauszug geprüft und beanstande die markierten Belastungen aus folgendem Grund:

 1: Nicht bewilligte zusätzliche Transaktionen

Ich bestätige, eine Transaktion bei diesem Händler getätigt zu haben, jedoch wurden ohne meine Autorisierung weitere Beträge belastet.

Ich habe versucht am ____ T ____ M ____ J den Händler schriftlich (E-Mail, Brief) zu kontaktieren.

Telefonisch: Kontaktperson _____

Ergebnis Kontaktversuche: _____

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Kopie(n) des Schriftverkehrs mit dem Händler
- > Allfällige Unterlagen zur Transaktion

 2: Anderweitige Bezahlung

Den belasteten Betrag habe ich anderweitig bezahlt (bar, andere Karte, Banküberweisung).

Ich habe versucht am ____ T ____ M ____ J den Händler schriftlich (E-Mail, Brief) zu kontaktieren.

Telefonisch: Kontaktperson _____

Ergebnis Kontaktversuche: _____

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Kopie(n) des Schriftverkehrs mit dem Händler
- > Allfällige Unterlagen zur Transaktion

3: Fehlende Warenlieferung

Ich habe die Ware bestellt, jedoch ist die Ware:

- Nie eingetroffen Nicht wie beschrieben Defekt

Ich habe versucht am ____ T ____ M ____ J den Händler schriftlich (E-Mail, Brief) zu kontaktieren und die Angelegenheit mit ihm zu klären.

Telefonisch: Kontaktperson _____

Ergebnis Kontaktversuche: _____

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Kopie(n) des Schriftverkehrs mit dem Händler
- > Kopie der Bestellung

Detaillierte Erklärung bei defekter bzw. abweichender Ware:

- Postquittung bei Rücksendung der Ware**

4: Fehlende Gutschrift

Ich habe die zugesagte Gutschrift vom Vertragspartner nicht erhalten.

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Schriftliche Gutschriftszusage des Vertragspartners (Stornobestätigung)

5: Nicht erbrachte Dienstleistung

Die gebuchte Dienstleistung (Flug, Übernachtung usw.) wurde nicht erbracht.

Ich habe versucht am ____ T ____ M ____ J den Händler schriftlich (E-Mail, Brief) zu kontaktieren und die Angelegenheit mit ihm zu klären.

Telefonisch: Kontaktperson _____

Ergebnis Kontaktversuche: _____

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Kopie(n) des Schriftverkehrs mit dem Händler
- > Buchungunterlagen/Beweis der Annullation

6: Wiederkehrende Belastungen

Ich beanstande wiederkehrende Belastungen von diesem Händler weil:

- Ich das Abonnement am ____ T ____ M ____ J gemäss Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gekündigt habe
- Ich kein Abonnement abgeschlossen habe

Zwingend erforderliche Beilagen:

- > Kopie(n) des Schriftverkehrs mit dem Händler
- > Kopie der schriftlichen Kündigung
- > Allfällige Unterlagen zur Transaktion

7: Nicht bewilligte, unbekannte Transaktion

Diese Transaktion wurde weder durch mich noch durch eine von mir ermächtigte Person getätigt oder autorisiert. Die Transaktion ist mir unbekannt. Ich habe im Vorfeld meiner Beanstandung versucht, den Ursprung der Transaktion zu ermitteln.

Zwingend erforderliche Beilagen:

> Kontoauszug mit Kennzeichnung der beanstandeten Transaktionen

8: Falscher Belastungsbetrag

Der belastete Betrag ist falsch. Der korrekte Betrag beläuft sich auf: _____

Zwingend erforderliche Beilagen:

> Belege mit dem korrekten Kaufbetrag (Transaktionsbeleg, Bestell- oder Buchungsbestätigung usw.)

9: Bargeldbezug am Bancomat

Ich habe einen Geldbezug am Bancomat getätigt, habe jedoch nicht die gewünschte Summe erhalten.

Betrag/Währung: _____ Datum: ___ T ___ M ___ J Uhrzeit: _____

Kein Geld erhalten

Teilbetrag erhalten im Betrag von _____

10: Anderer Beanstandungsgrund

Ich willige hiermit ein, dass Swiss Bankers Prepaid Services AG bei strafrechtlicher Verfolgung des von mir geltend gemachten Kartenmissbrauchs meine Personalien sowie die für die Untersuchung relevanten Daten an in- und ausländische Strafverfolgungsbehörden aushändigen kann.

Die/Der Unterzeichnende bestätigt hiermit, dass die Sorgfaltspflichten gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Punkt 8, eingehalten wurden und die oben stehenden Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind.

Dieses Formular ist nur mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Karteninhabers gültig.

Ort und Datum

Unterschrift des Karteninhabers

Das vorsätzlich falsche Ausfüllen dieses Formulars ist strafbar (Art. 251 des Schweizerischen Strafgesetzbuches, Urkundenfälschung; Strafandrohung: Freiheitsstrafe bis zu fünf Jahren oder Geldstrafe).