



**Swiss Bankers Prepaid Services AG ist ein international ausgerichteter Finanzdienstleister mit Sitz in Zürich und Bern.** Das Unternehmen ist führend in der Entwicklung, dem Vertrieb und der Verarbeitung von Prepaid Kreditkarten und bietet innovative Lösungen im bargeldlosen, weltweit sicheren Zahlungsverkehr an. Als einer der ersten Anbieter in der Schweiz, ermöglicht Swiss Bankers Mobile Payments mit Apple Pay, Samsung Pay und auf Wearables wie Garmin und Fitbit. Swiss Bankers baut ihre Leader Position in diesem Markt mit der Einführung neuer digitaler Zahlungsmittel stetig aus. Das Unternehmen wurde 1975 gegründet und war zunächst durch die Travelers Cheques bekannt. Heute erfreut sich die Travel Cash Karte grosser Beliebtheit und kann bei über 200 Vertriebspartnern bezogen werden.

Zur Unterstützung unseres Teams **Customer Care Front Office in Grosshöchstetten** suchen wir **ab sofort oder nach Vereinbarung** eine kommunikative und sprachgewandte Persönlichkeit als

## **Customer Care Agent / Kundenberater (m/w), 80-100%**

### **Ihre Aufgaben**

Das breit gefächerte Aufgabengebiet umfasst hauptsächlich die Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zu unseren Prepaid-Produkten sowie die Unterstützung beim Bedienen unserer App. Die Administrativen Tätigkeiten, unter anderem die Bearbeitung von Kartenverlustfällen, der Versand von Ersatzkarten, sowie die Erledigung der Korrespondenz in Deutsch, Französisch und Englisch erledigen Sie selbständig.

### **Ihr Profil**

Für diese verantwortungsvolle Tätigkeit suchen wir eine aufgeschlossene, flexible Persönlichkeit, die über eine kaufmännische oder gleichwertige Grundausbildung, Berufserfahrung sowie sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Französisch und Englisch (Italienisch oder weitere Sprachen von Vorteil) verfügt. Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und arbeiten gerne im Team. Sie sind belastbar und an exaktes, eigenverantwortliches Arbeiten gewöhnt. Gute MS-Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

### **Was wir Ihnen bieten**

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber und verlässlicher Partner mit klaren Führungsgrundsätzen und sozialem Engagement. Wir fördern die Eigenverantwortung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. **Sie als Person mit Ihrer Fachkompetenz werden bei uns wertgeschätzt.**

Frau Ursula Ruprecht steht Ihnen unter Telefon 031 710 12 44 für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

Wenn Sie sich von dieser Stelle angesprochen fühlen, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an [hr@swissbankers.ch](mailto:hr@swissbankers.ch).

<https://youtu.be/umZrYLpsuQ0>